



Stan's NoTubes® - Carbonfelgen-Garantie und Ersatzrichtlinien im Schadensfall

Stan's NoTubes hat es sich zum Ziel gesetzt, die bestmögliche Produktqualität anzubieten. Dies gilt auch für unsere Carbonfelgen. Radfahren ist unsere Leidenschaft – aus diesem Grund bieten wir eine umfassende Garantie und leisten Ersatz, falls Ihre neuen NoTubes-Carbonfelgen frühzeitig Schaden nehmen. Wir wissen das Vertrauen zu schätzen, dass Sie durch den Kauf unserer Produkte in uns setzen, und werden alle Anstrengungen unternehmen, um Sie zufriedenzustellen.

Zweijährige Garantie

Stan's NoTubes gewährt für neue Carbonfelgen, die bei einem autorisierten Stan's-NoTubes-Händler oder als Originalteil eines neuen Fahrrads erworben wurden, eine Garantie mit einer Frist von **2** Jahren gegen Material- und Herstellungsfehler. Stan's NoTubes repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen kostenlos Produkte, die von uns als fehlerhaft anerkannt wurden. Beachten Sie hierzu bitte die Garantiebedingungen auf Seite 2.

Garantieverfahren

1. Registrieren Sie Ihre neuen Felgen innerhalb von **30** Tagen nach dem Neukaufdatum unter <http://www.notubes.com/register>
2. Bewahren Sie eine Kopie des Original-Kaufbelegs auf (z. B. Quittung oder detaillierte Rechnung mit Angabe der einzelnen Artikel).
3. Wenden Sie sich mit Ihrer Garantiefanfrage unter Vorlage Ihres Kaufbelegs an einen autorisierten Stan's-NoTubes-Händler.
4. Der Händler leitet Ihre Anfrage an Stan's NoTubes oder den lokalen Vertriebs Händler weiter und organisiert die Reparatur oder den Ersatz.

Drei Jahre Ersatz bei Schaden

Sollten Ihre Stan's-NoTubes-Carbonfelgen einen Schaden erleiden, möchten wir Ihnen helfen, das Problem so schnell wie möglich zu beheben. Unsere Richtlinien für den Ersatz im Schadensfall gelten für einen Zeitraum von **3** Jahren ab dem Neukaufdatum bei Schäden während der normalen Nutzung des Fahrrads einschließlich bei Radrennen. Beachten Sie hierzu unsere Bedingungen für den Ersatz im Schadensfall auf Seite 2.

Ersatzverfahren im Schadensfall

1. Registrieren Sie Ihre neuen Felgen innerhalb von **30** Tagen nach dem Neukaufdatum unter <http://www.notubes.com/register>
2. Bewahren Sie eine Kopie des Original-Kaufbelegs auf (z. B. Quittung oder detaillierte Rechnung mit Angabe der einzelnen Artikel).
3. Wenden Sie sich mit Ihrer Garantiefanfrage unter Vorlage Ihres Kaufbelegs an einen autorisierten Stan's-NoTubes-Händler.
4. Der Händler leitet Ihre Anfrage an Stan's NoTubes oder den lokalen Vertriebs Händler weiter und organisiert die Reparatur oder den Ersatz.



Preiskalkulation für den Ersatz im Schadensfall

| | |
|---------------------------------|--|
| Valor, Bravo 26", 27,5", 29" | CHF 475 pro Felge innerhalb der 3-jährigen Frist und bei Einhaltung des oben beschriebenen Verfahrens. |
| Valor, Bravo 26", 27,5", 29" | CHF 725 pro Felge nach Ablauf der 3-jährigen Frist oder für nicht registrierte Felgen. |

Garantiebedingungen und Bedingungen für den Ersatz im Schadensfall

1. Die Garantiebedingungen und Bedingungen für den Ersatz im Schadensfall gelten nur für den ursprünglichen Eigentümer und sind nicht übertragbar.
2. Die Garantie gilt nicht für:
 - a. Während des Transports entstandene Schäden.
 - b. Produkte, von denen Aufkleber, Seriennummern, Produktchargen-Kennziffern oder andere Kennzeichnungen entfernt wurden.
 - c. Schäden durch normalen Verschleiß, Missbrauch, unsachgemäße Installation oder Pflege, die Verwendung inkompatibler Teile oder Komponenten, Unfälle oder Zusammenstöße, Fahrlässigkeit, nicht von Stan's NoTubes empfohlene oder genehmigte Umbauten.
 - d. Produkte ohne gültige Rechnung oder Quittung mit Angabe des autorisierten Händlers.
 - e. Kosten der Lieferung an Stan's NoTubes oder den lokalen Vertriebs Händler.
 - f. Die Arbeitskosten der Demontage der Felgen und aller damit verbundenen Komponenten, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, Rotoren, Reifen, Stufenkränze, Computermagneten etc. von dem Fahrrad oder der Felge.
 - g. Alle direkten oder implizierten Gewährleistungen oder Garantien des autorisierten Händlers über die vorliegenden Garantiebedingungen hinaus.
3. Der Ersatz im Schadensfall gilt nicht für:
 - a. Schäden durch den üblichen Verschleiß in Verbindung mit hochwertigen Mountainbike-Komponenten.
 - b. Produkte, von denen Aufkleber, Seriennummern, Produktchargen-Kennziffern oder andere Kennzeichnungen entfernt wurden.
 - c. Schäden durch Missbrauch, unsachgemäße Installation oder Pflege, die Verwendung inkompatibler Teile oder Komponenten, Fahrlässigkeit, nicht von Stan's NoTubes empfohlene oder genehmigte Umbauten.
 - d. Schäden, die rein kosmetischer Natur sind.
 - e. Kosten der Lieferung an Stan's NoTubes oder den lokalen Vertriebs Händler.
 - f. Die Arbeitskosten der Demontage der Felgen und aller damit verbundenen Komponenten, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, Rotoren, Reifen, Stufenkränze, Computermagneten etc. von dem Fahrrad oder der Felge.