

## Box-Garantiebestimmungen

+++ Gilt nur für Original-Box-Produkte +++

Wenn Sie ein Garantieproblem haben, lesen Sie bitte unsere Garantiebedingungen, bevor Sie uns kontaktieren.

### Box begrenzte lebenslange Garantie gegen Bruch

Umfang der beschränkten lebenslangen Garantie gegen Bruch:

Gilt nur für verschleißfreie Teile, wenn der Hauptteil des Produkts physisch gebrochen oder verbogen ist.

- 1 Einschränkungen der beschränkten lebenslangen Garantie gegen Bruch:
  - 1.1 Die lebenslange Garantie gegen Bruch gilt nicht für:
    - 1.1.1. Produkte, die verbogen sind.
    - 1.1.2. Produkte, die absichtlich oder böswillig beschädigt wurden, um Anspruch auf Garantie zu erheben.
    - 1.1.3. Produkte, die während der Installation oder infolge unsachgemäßer Installation oder Inkompatibilität kaputt gehen.
    - 1.1.4. Produkte, die gegenüber dem ursprünglichen Design modifiziert wurden, mit Ausnahme von Produkten, die auf Maß geschnitten wurden, wie Gabelschaftrohre oder Lenker.
    - 1.1.5. Normale Abnutzung und Verschleiß.
  - 1.2. Die lebenslange Garantie gegen Bruch umfasst insgesamt zwei Ersatzteile für den Artikel, und zwar nicht mehr als einmal pro 12 Monate in Folge.
  - 1.3. Die lebenslange Garantie gegen Bruch ist nur auf das defekte Produkt beschränkt. Box ist nicht verantwortlich für Folgeschäden.
2. Mit Ausnahme der hierin beschriebenen Fälle gibt Box keine weiteren Garantien oder Zusicherungen jeglicher Art (ausdrücklich oder stillschweigend) ab, und alle Garantien (einschließlich der stillschweigenden Garantien der angemessenen Sorgfalt, der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck) werden hiermit ausgeschlossen.

### Box Begrenzte lebenslange Garantie gegen Fabrikationsfehler

1. Sofern hierin nicht anders angegeben, garantiert Box, dass seine Produkte frei von Fabrikationsfehlern in Material oder Verarbeitung sind.

2. Beschränkungen der beschränkten lebenslangen Garantie gegen Fabrikationsfehler  
Diese Garantie gilt nicht für:
  - 2.1. Normale Abnutzung und Verschleiß. Verschleißteile können durch normalen Gebrauch, natürliches Verblässen von Farben/Materialien über die Zeit und/oder durch Einwirkung beschädigt werden.  
Verschleißteile sind gekennzeichnet als einschließlic, aber nicht beschränkt auf:  
Hardware wie Gewinde, Schrauben, Stifte, C-Clips, Federn, Rasten, etc - Staubdichtungen - Buchsen – Gummi, bewegliche Teile - Schaumstoffringe Dichtungen - Bremshülsen - Bremsbeläge - Ketten - Kettenräder - Kassetten - Schalt- und Bremsseile (innen und außen) - Lenkergriffe - Schaltgriffe - Schaltgriffe - Jockey Räder - Scheibenbremsrotoren - Radbremsflächen - Lager - Lager - Lagerringe - Sperrklinken - Getriebe - Speichen - Freiläufe - Freiläufe - Korrosion - Werkzeuge - Klettverschlüsse - Reifen - Oberflächenbehandlungen - Decals
  - 2.2. Weiche Waren (Kleidung, Hüte, etc.). Soft goods sind für einen Zeitraum von 30 Tagen ab Kaufdatum versichert.
  - 2.3. Produkte, die absichtlich oder böswillig beschädigt oder modifiziert wurden, um Anspruch auf Garantie zu erheben.
  - 2.4. Produkte, die falsch installiert, eingestellt oder gewartet wurden.
  - 2.5. Produkte, die gegenüber ihrem ursprünglichen Design modifiziert wurden (mit Ausnahme des Zuschneidens von Lenkern oder Lenkerrohren), einschließlic, aber nicht beschränkt auf jeden Versuch, ein Produkt zu öffnen oder zu reparieren. Änderungen des Originalzustandes des Produkts umfassen Lackieren, Polieren, Bohren, Aufhellen, Verchromen oder Re-Eloxieren.
  - 2.6. Produkte, bei denen die Seriennummer oder der Produktionscode absichtlich geändert, entstellt oder entfernt wurde.
3. Mit Ausnahme der hierin beschriebenen Fälle gibt Box keine weiteren Garantien oder Zusicherungen jeglicher Art (ausdrücklic oder stillschweigend) ab, und alle Garantien (einschließlic der stillschweigenden Garantien der angemessenen Sorgfalt, der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck) werden hiermit abgelehnt.

## So melden Sie einen Anspruch an

1. Alle Ansprüche aus dieser Garantie müssen über die Trail Supply AG geltend gemacht werden. Bitte kontaktieren Sie uns direkt, wenn Sie vor der Einreichung Ihrer Forderung Fragen haben.

**Die folgenden Informationen sind für die Einreichung von Ansprüchen erforderlich:**

- a. Name
  - b. E-Mail
  - c. Adresse
  - d. Art der geforderten Garantie (Herstellungsfehler oder Bruch)
  - e. Produktseriennummer (falls vorhanden)
  - f. Fotos vom beschädigten Produkt
  - g. Schriftliche Informationen, die die Art des Problems beschreiben.
2. Box kann die Rücksendung beschädigter oder defekter Artikel an den Vertreter von Box oder Box verlangen. Die Kosten für den Rückversand gehen zu Lasten des Absenders. Box übernimmt die Versandkosten für den Ersatz an die Adresse im Garantieformular.
  3. Das garantierte Produkt darf nicht vernichtet oder entsorgt werden, es sei denn, Box hat dies angeordnet. Entsorgen Sie das Produkt nicht vor oder während Ihres Schadensantrags.
  4. Alle Arbeitskosten, die für den Ausbau, die Installation, die Einstellung oder die Reparatur anfallen, sind nicht versichert.
  5. Produkte werden kostenlos repariert oder ersetzt. Garantierte Produkte unterliegen der Reparatur und Verfügbarkeit. In einigen Fällen werden alternative Produkte verwendet, die von Box als besser geeignet erachtet werden. Die genaue Farbe und Ausführung ist nicht garantiert.

## **Lokales Recht**

1. Diese Garantieerklärung gibt dem Kunden spezifische Rechtsansprüche. Der Kunde kann auch andere Rechte haben, die von Staat zu Staat (USA), von Provinz zu Provinz (Kanada) und von Land zu Land anderswo auf der Welt variieren.
2. Soweit diese Garantieerklärung mit dem lokalen Recht unvereinbar ist, gilt diese Garantie als geändert, um mit diesem Recht in Einklang zu stehen, nach diesem lokalen Recht können bestimmte Haftungsausschlüsse und Einschränkungen dieser Garantieerklärung für den Kunden gelten.

## **Haftungsbeschränkungen**

1. Soweit nach lokalem Recht zulässig, mit Ausnahme der in dieser Garantieerklärung ausdrücklich dargelegten Verpflichtungen, haften Box oder ihre Drittanbieter in keinem Fall für direkte, indirekte, spezielle, zufällige oder Folgeschäden.

## **Sicherheit geht vor**

1. Tragen Sie immer einen Helm und eine angemessene Sicherheitsausrüstung für die Bedingungen, unter denen Sie fahren.
2. Führen Sie vor der Fahrt immer eine Sicherheitsinspektion durch, prüfen Sie Ihr Fahrrad auf lose, beschädigte oder fehlende Teile und Befestigungselemente, prüfen Sie es auf seltsame Geräusche, platte Reifen usw.